

## Programa Familias Unidas

### 1. Descripción del Programa Familias Unidas

Familias Unidas es un programa de intervención familiar desarrollado por la Universidad de Miami, enfocado en la prevención y reducción de conductas problemáticas en niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 11 y 16 años, tales como el consumo de alcohol, tabaco y drogas y comportamientos sexuales de riesgo. El programa interviene a través del **desarrollo y práctica de habilidades** de padres, madres y cuidadores, posicionándolos como agentes de cambio de sus familias, fortaleciendo el funcionamiento familiar. Para lograrlo, Familias Unidas trabaja en la promoción de una crianza positiva, **aumentando el involucramiento de los cuidadores en los mundos de los y las adolescentes** y promoviendo **relaciones cálidas y de apoyo** dentro de la familia, por medio de la **mejora en la comunicación** y el **manejo efectivo del comportamiento** (ver figura 1).

Figura 1: Resumen Programa Familias Unidas



Familias Unidas cuenta con más de 20 años de experiencia en Estados Unidos, con cuatro estudios clínicos que han demostrado su eficacia en la prevención y reducción de comportamientos riesgosos. El año 2015, la Fundación San Carlos de Maipo (FSCM) trae a Chile esta **metodología preventiva basada en evidencia**, desarrollando dos estudios piloto para la adaptación al contexto nacional, y un estudio principal de impacto, obteniendo resultados positivos en torno al involucramiento y monitoreo parental y la comunicación familiar. Desde su pilotaje a la fecha se han atendido a más de 3.000 familias tanto en la Región Metropolitana como en Regiones del norte y sur de nuestro país.

## 2. Estructura del Programa Familias Unidas

El Programa interviene de manera directa con familias (al menos 1 adulto y un NNA entre 11 a 16 años) que acceden de manera voluntaria al programa, en un período de tres meses. La modalidad de ingreso es por medio de una entrevista al cuidador principal y al adolescente a través de una video llamada y para cada familia se evalúan los siguientes criterios de inclusión y exclusión para su participación:

| Criterios de Inclusión   | Criterios de Exclusión  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estar al cuidado de un adolescente entre 11 y 16 años.</li> <li>2. Cuidador y NNA deben hablar español.</li> <li>3. Cuidador y NNA con voluntad para participar y disponibilidad efectiva de poder hacerlo.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NNA con consumo abusivo o con dependencia a alcohol o drogas.</li> <li>2. Cuidador y/o NNA participen en un programa de intervención psicosocial o judicial con frecuencia semanal.</li> <li>3. Que el cuidador haya participado previamente de Familias Unidas.</li> </ol> |

Respecto a su modalidad, el programa consta de un total de **12 sesiones**, las que se realizan una cada semana. Las sesiones se dividen en dos tipos: ocho **sesiones grupales** y cuatro **sesiones familiares**. Las **sesiones grupales** tienen una duración de 2 horas, y participa un grupo de máximo de 15 familias (madres, padres y/o cuidadores). Estas reuniones son facilitadas por una dupla de psicólogos o psicólogas entrenados en el modelo. Las **sesiones familiares**, en cambio, tienen una duración de 1 hora, donde **un psicólogo o psicóloga** trabaja de manera individualizada con cada grupo familiar.

La sesión grupal constituye la actividad principal de la intervención. En este espacio, se proporciona un contexto de participación parental para el aprendizaje y la práctica de habilidades, promoviendo el involucramiento de los adultos en la vida de sus adolescentes. De este modo, en el transcurso de la intervención los **cuidadores asumen mayor responsabilidad frente al cuidado de sus NNA**, aumentando su percepción de control y autoeficacia, **instalando habilidades a largo plazo para la**

**crianza y los desafíos de la etapa adolescente.** Las sesiones familiares, por su parte, ofrecen la posibilidad a los cuidadores de poner en práctica las habilidades aprendidas en las sesiones grupales. Los psicólogos y psicólogas pueden intervenir en interacciones negativas, mejorando el funcionamiento familiar.

Las metas del programa Familias Unidas son explicitadas a las familias, uniéndolas así con sus necesidades y motivaciones. Estas van siendo trabajadas para su cumplimiento en cada una de las sesiones:

- Promover que los cuidadores se involucren en los diferentes mundos de los adolescentes (familia, escuela y amigos).
- Preparar a los y las cuidadoras para acompañar a sus hijos e hijas en los cambios propios del desarrollo de la etapa adolescente.
- Reducir problemas de mal comportamiento, a través del mejoramiento en la comunicación familiar y el apoyo parental.
- Ayudar a los cuidadores para que, protegiendo a sus adolescentes, puedan prevenir comportamientos riesgosos como el uso de tabaco, alcohol y drogas y conductas sexuales sin protección.

### 3. *Detalle de Sesiones del Programa Familias Unidas*

El detalle de las temáticas y objetivos de cada sesión se pueden ver en la tabla 1:

**Tabla 1:** Detalle del contenido de cada sesión de Familias Unidas

| Sesión/temática  | Objetivos  |
|--|--|
| Sesión Familiar 1<br>"Conociendo Familias Unidas: Compromiso y Orientación"                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conversa de la motivación de la familia por estar en el programa en relación con sus necesidades, intereses y posibles problemáticas a trabajar en el Programa.</li> <li>• Se realiza un compromiso a participar y despejan posibles barreras de participación.</li> </ul>   |
| Sesión Grupal 1<br>"Mundo de la Familia: Involucramiento de los padres en los tres mundos de los adolescentes" | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidadores reconocen riesgos que enfrentan los adolescentes en cada uno de los mundos (familia, escuela, amigos) y discuten estrategias para involucrarse y enfrentarse a ellos.</li> <li>• Cuidadores comprenden la importancia de su rol en la protección de sus adolescentes y cómo Familias Unidas los ayudará a alcanzar sus objetivos.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Sesión Grupal 2<br/><b>“Mundo de la Familia:<br/>Mejorando las<br/>habilidades de<br/>comunicación”</b></p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a cuidadores sobre la eficacia de la comunicación efectiva entre ellos y sus adolescentes, y cómo esto puede protegerlos de las conductas de riesgo.</li> <li>• Cuidadores identifican los componentes de la comunicación efectiva y las ponen en práctica.</li> <li>• Se analizan las barreras que se interponen en una buena comunicación.</li> </ul>  |
| <p>Sesión Familiar 2<br/><b>“Mundo de la Familia:<br/>Practicando las<br/>habilidades de<br/>comunicación”</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador o facilitadora modela las interacciones familiares, mientras que los integrantes van practicando las habilidades de comunicación discutiendo problemas relevantes en la vida del adolescente.</li> <li>• La familia reflexiona en torno a su estilo de comunicación, sus fortalezas y debilidades, y se conversa sobre la continuidad de la puesta en práctica de estas habilidades para la comunicación efectiva.</li> </ul>   |
| <p>Sesión Grupal 3<br/><b>“Mundo de la Familia:<br/>Apoyo familiar y<br/>Manejo del<br/>comportamiento”</b></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidadores entienden cómo las relaciones de apoyo son necesarias para el manejo efectivo de la conducta y cómo estas pueden aumentar la calidad de su relación y cumplir un rol de protección.</li> <li>• Se identifican los componentes del manejo efectivo de la conducta y se ponen en práctica a través de juego de roles.</li> </ul>   |
| <p>Sesión Grupal 4<br/><b>“Mundo de los Amigos:<br/>Supervisión de los<br/>padres en el mundo de<br/>los amigos”</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a las y los cuidadores a entender influencia positiva de los amigos prosociales, en comparación a amistades con problemas de conducta.</li> <li>• Cuidadores reconocen la importancia de monitorear a sus hijos adolescentes y sus amigos para protegerlos de los problemas de conducta.</li> <li>• Cuidadores identifican lo que están haciendo actualmente para monitorear a sus adolescentes y discuten acerca de nuevos modos.</li> </ul>                                      |
| <p>Sesión Grupal 5<br/><b>“Mundo de los<br/>Amigos- Familia:<br/>Consumo de sustancias<br/>en la adolescencia”</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir que los y las cuidadoras aprendan sobre la incidencia y las consecuencias del consumo de sustancias en la adolescencia.</li> <li>• Buscar que los adultos puedan explorar e identificar sus propias actitudes y creencias sobre el uso de sustancias en la adolescencia, y permitir que reconozcan lo que están haciendo actualmente para influir en las actitudes, creencias e intenciones de sus NNA asociados al consumo, practicándolo a través de juegos de rol.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Sesión Familiar 3<br/>“Mundo de la Familia-<br/>Amigos: Supervisión de<br/>los padres en el mundo<br/>de los amigos y uso de<br/>sustancias en el<br/>adolescente”</p>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adolescente describe su mundo de amigos y las tensiones que experimenta en él, generando mayor involucramiento de su cuidador.</li> <li>• Cuidadores comunicar a sus adolescentes los peligros y consecuencias del consumo de sustancias, además de sus expectativas, normas y valores.</li> <li>• Cuidadores aprenden a guiar a sus hijos e hijas en el desarrollo de habilidades para resistir la presión de amigos.</li> </ul>   |
| <p>Sesión Grupal 6<br/>“Mundo de la Escuela:<br/>Involucramiento de los<br/>padres en la escuela”</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican lo que están haciendo actualmente para mejorar la unión de los adolescentes con el mundo de la escuela y qué más pueden hacer para mejorar esta vinculación, y así, el desempeño académico.</li> <li>• Se entrega información sobre los servicios disponibles de la escuela y cómo pueden participar e involucrarse.</li> </ul>   |
| <p>Sesión Grupal 7<br/>“Mundo de la Familia-<br/>Amigos:<br/>Comportamientos<br/>sexuales de riesgo en<br/>adolescentes”</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidadores aprenden sobre la incidencia y consecuencias de conductas sexuales de riesgo de infección de VIH e ITS, y cómo mantener relaciones sexuales seguras (reconocer actividades de riesgo, uso del preservativo)</li> <li>• Exploran e identifican sus propias actitudes y creencias sobre las conductas sexuales de riesgo en adolescentes y qué están haciendo para influir en las conductas, creencias y actitudes de sus adolescentes.</li> </ul>                   |
| <p>Sesión Familiar 4<br/>“Mundo de la Familia-<br/>Amigos: Compartiendo<br/>valores, conocimientos<br/>y habilidades para<br/>prevenir conductas<br/>sexuales de riesgo en<br/>adolescentes”</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres, madres y/o cuidadores comunican sus normas y valores sobre el comportamiento sexual de riesgo para sus hijos adolescentes y los guían en el desarrollo de habilidades para resistir a la presión de los amigos e identificación de situaciones riesgosas.</li> <li>• Familia realiza un análisis de su proceso en Familias Unidas.</li> </ul>   |
| <p>Sesión Grupal 8<br/>“Los tres mundos del<br/>adolescente: La<br/>prevención debe<br/>practicarse todos los<br/>días”</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión donde se realiza una recapitulación de los contenidos revisados durante los 3 meses de programa.</li> <li>• Se hace hincapié en el rol de los cuidadores como educadores de toda la vida de sus hijos/as, y de la aplicación de las habilidades aprendidas permanentemente para mejorar el funcionamiento de la familia.</li> <li>• Se realiza una ceremonia de cierre, donde se hace un reconocimiento a las familias por su participación en el Programa.</li> </ul> |

#### 4. Supuestos de implementación

En la implementación del programa, **se encuentran a la base los siguientes supuestos:**

- Se considera como unidad de intervención **un grupo**.
- **Cupos:** 15 familias (con NNA entre los 11 y 16 años). Los cupos son por familia, es decir, de cada familia pueden participar todos los adultos que estén involucrados en la crianza de los y las adolescentes.
- **Modalidad sesiones:** Virtual (Plataforma de videoconferencias Zoom). El costo del programa incluye el proveer de internet para las familias que no pueden costear este.
- **Frecuencia y duración sesiones:** 12 sesiones, 1 vez por semana.
  - Sesiones grupales: participan solo los adultos. Duración 2 horas.
  - Sesiones familiares: participa la familia de manera individualizada. Duración 1 hora.
- **Modalidad de contratación facilitadores:** los implementadores del programa serán contratados directamente por la FSCM.
- **El equipo de facilitadores es acompañado por una supervisora certificada del equipo Familias Unidas Chile**, y el trabajo es evaluado constantemente a través de la revisión de los registros videograbados de las sesiones.
- **FSCM se hace cargo del reclutamiento de familias.** Esto implica difundir el programa en la escuela u otra instancia que agrupe a los cuidadores, contactar telefónicamente a los potenciales participantes y realizar entrevistas para asegurar los criterios de inclusión y exclusión y la participación voluntaria e informada.
- FSCM se encarga de la implementación del programa en su totalidad, requiriendo apoyo de la empresa en lo siguiente:
  - **Contar con una contraparte central directa** para efectos de la coordinación de la implementación.
  - **Difusión del programa con los colaboradores a quienes se invite a participar.**
  - **Listas digitales actualizadas** de los colaboradores a los cuales se ofrecerá el programa. La lista debe incluir al menos el nombre del colaborador y un teléfono con el que comunicarse. De no contar con estos antecedentes, se debe estudiar el proceso de reclutamiento y evaluar los posibles impactos en el costo del programa.
  - **Entrega de materiales para las sesiones** a las familias (manual de cuidadores). FSCM lo envía por encomienda a centro de acopio indicado y la contraparte apoya en la distribución a las familias inscritas.
- **El programa Familias Unidas es un programa sujeto a una licencia internacional con la Universidad de Miami**, lo que implica que solo puede implementarse en el contexto de la intervención que realice la Fundación San Carlos de Maipo.
- **FSCM se hace cargo de todos los costos y actividades asociadas a la correcta implementación del programa:**
  - Búsqueda e inscripción de familias (reclutamiento);

- Dupla de facilitadores;
- Supervisores de implementación certificados en Modelo Familias Unidas;
- Asesoría técnica y coordinación de la implementación;
- Costos de licencia del programa Familias Unidas a pagar a la Universidad de Miami;
- Manuales y material para cada familia;
- Envío de materiales para familias a punto de acopio indicado;
- Internet para familias que lo requieran (20% de las familias aproximadamente).

#### 5. *Condiciones especiales de implementación*

Según las fechas solicitadas, se deberá evaluar en conjunto la factibilidad de implementación, de acuerdo a la capacidad técnica del equipo. Como norma general, se requiere de una confirmación con al menos **2 meses de anticipación** al inicio de la primera sesión del programa, sujeto a disponibilidad.

#### 6. *Información de Contacto*

Para más información contactarse con Raúl Perry Mitchell, Gerente de Programas al correo [rperry@fsancarlos.cl](mailto:rperry@fsancarlos.cl) o al teléfono +56997898572 o con Daniela Martic, Coordinadora del Programa al correo [dmartic@fsancarlos.cl](mailto:dmartic@fsancarlos.cl) o al teléfono +56997475572.

#### 7. *Referencias de evidencia del programa*

- A Randomized Controlled Trial of Familias Unidas for Hispanic Adolescents With Behavior Problems, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2805119/>
- <https://www.sonhs.miami.edu/research/featured-research/familias-unidas-comes-of-age/index.html>
- <https://www.blueprintsprograms.org/programs/436999999/familias-unidas/>